



คู่มือการใช้งานระบบแอปพลิเคชันบนบัญชีไลน์ทางการ (Line OA)

เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

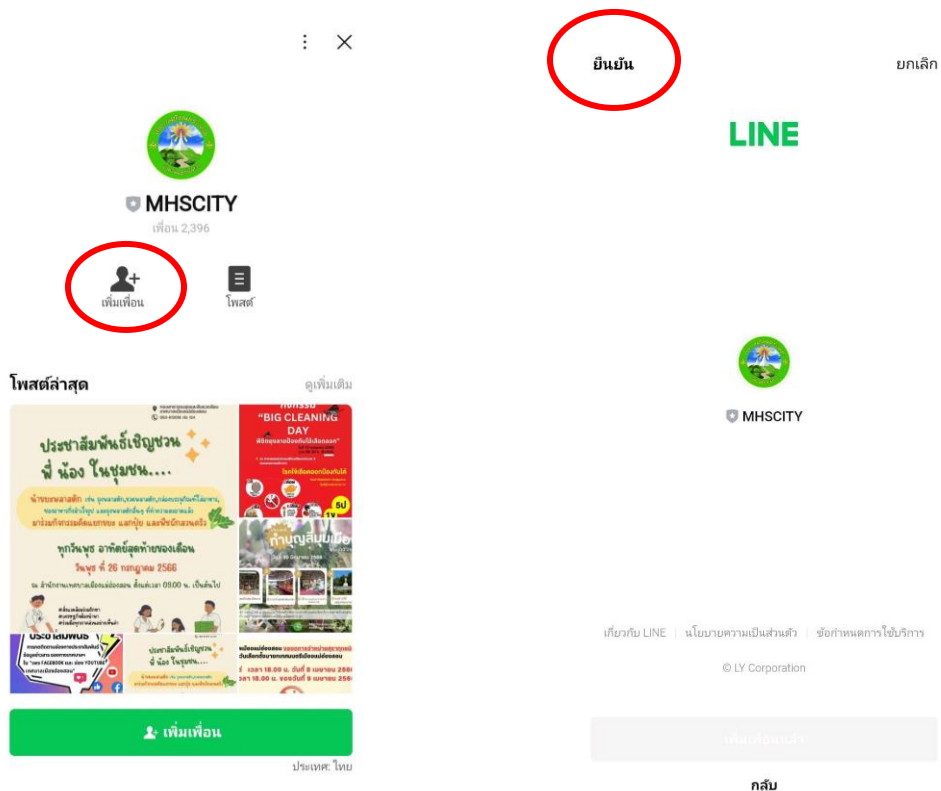


การใช้งานระบบแอปพลิเคชันบนบัญชีไลน์ทางการ (Line OA) เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

การใช้งานระบบแอปพลิเคชันบนบัญชีไลน์ทางการ (Line OA) เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนนั้น ก่อนอื่นต้องเป็นเพื่อนบัญชีไลน์ทางการของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอนก่อน โดยการสแกน QR Code เพื่อเพิ่มเพื่อน(Iphone ใช้กล้องถ่ายภาพสแกน /Android ใช้ Line เมนูเพิ่มเพื่อน เลือกสแกน)



เมื่อสแกนแล้วให้กดปุ่ม  เพิ่มเพื่อน และกดยืนยัน



ให้กดปุ่ม  แชท



จะปรากฏเมนูแอปพลิเคชัน ดังรูป



ระบบแนะนำแหล่งท่องเที่ยว



- กดเมนู กิน เที่ยว เมืองแม่ฮ่องสอน จะได้เมนูดังรูป



- เลือกกตเมนูที่ต้องการข้อมูล เช่น กตเมนูแนะนำที่ท่องเที่ยว ได้ข้อมูลดังรูปด้านล่าง



- กตรูปสถานที่ท่องเที่ยว จะแสดงรายละเอียดข้อมูลของสถานที่นั้นๆ ทั้งหมด



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน



- กดเมนูที่ต้องการ เช่น กดเมนูเหตุควั่นเหตุร้าย จะแสดงเบอร์โทรศัพท์ สามารถกดโทรได้เลย ดังรูปด้านล่าง



ระบบ Smart Health

เมื่อกดเมนู Smart Health จะได้เมนูย่อย ดังรูป สามารถกดเข้าได้ตามต้องการ



ระบบรับเรื่องร้องทุกข์

เมื่อกดเมนู “ร้องทุกข์” ในครั้งแรกหากยังไม่เคยบันทึกข้อมูลผู้ใช้งาน จะปรากฏหน้าข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Line Application ดังรูป ให้กดปุ่ม “ยอมรับ”

เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน
mhscity.com

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Line Application “@mhscity” สำหรับการใช้งานแอปพลิเคชัน ในฐานะบุคคลทั่วไป

ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นบุคคลทั่วไป ตกลงใช้บริการ Line Application “@mhscity” โดย รับทราบ ยอมรับ และตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ดังต่อไปนี้

1 นิยามศัพท์

1.1 “แอปพลิเคชัน” หรือ “Application” หมายความว่า Line Application “@mhscity” ตลอดจนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ชุดคำสั่ง หรือแอปพลิเคชันอื่น ๆ ที่ต้องใช้หรืออาจใช้ร่วมกันหรือเกี่ยวข้องกับ Line application ดังกล่าว เพื่อการใช้บริการ “@mhscity” ไม่ว่าจะใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เว็บ หรือผ่านอุปกรณ์อื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ ในกรณีที่ Line application ดังกล่าว เปลี่ยนชื่อเป็นอย่างอื่นหรือมีแอปพลิเคชันอื่นรวมอยู่ด้วย หมายความว่ารวมถึงแอปพลิเคชันนั้นด้วย

ยอมรับ

ให้กรอกข้อมูลผู้ใช้งาน แล้วกดปุ่ม “ถัดไป” และเมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กดปุ่ม “ลงทะเบียน”

เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน
mhscity.com

ลงทะเบียนผู้ใช้งาน

คำนำหน้า *
โปรดเลือก

ชื่อ *
ชื่อ

นามสกุล *
นามสกุล

เพศ *
ชาย ♀ หญิง ♂

เบอร์โทรศัพท์ *
เบอร์โทรศัพท์

ถัดไป

เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

บ้านเลขที่ * หมู่

75 หมู่

ตรอก/ซอย
ตรอก/ซอย

ถนน
สิงหนาทบำรุง

จังหวัด *
แม่ฮ่องสอน

อำเภอ/เขต *
เมืองแม่ฮ่องสอน

ตำบล/แขวง *
จองคำ

รหัสไปรษณีย์ *
58000

ย้อนกลับ ลงทะเบียน

จะปรากฏหน้าต่างยืนยันการลงทะเบียน ให้กดปุ่ม “ยืนยัน”

เทศบาลเมืองเขมวงสองคอน

บ้านเลขที่* หมู่
75 หมู่

ครอบครัว/ซอย
ครอบครัว/ซอย

ถนน
สิงหนาทบำรุง

?

ยืนยัน การลงทะเบียน

ยกเลิก! ยืนยัน

ตำบล/แขวง*
จองคำ

รหัสไปรษณีย์*
58000

ย้อนกลับ ลงทะเบียน

และกดปุ่ม “ตกลง”

เทศบาลเมืองเขมวงสองคอน

บ้านเลขที่* หมู่
75 หมู่

ครอบครัว/ซอย
ครอบครัว/ซอย

ถนน
สิงหนาทบำรุง

✓

ลงทะเบียนสำเร็จ

ตกลง

ตำบล/แขวง*
จองคำ

รหัสไปรษณีย์*
58000

ย้อนกลับ ลงทะเบียน

เรียบร้อยแล้วจะปรากฏหน้ารับเรื่องร้องทุกข์ ดังรูป



สามารถเลือกหัวข้อที่ต้องการแจ้งได้ ซึ่งมีหัวข้อเรื่อง ดังนี้

- ไฟฟ้า
- กลิ่นรบกวน
- ขยะ/สิ่งปฏิกูล
- สัตว์เลี้ยง/สัตว์เลี้ยงจรจัด
- ทำความสะอาดถนน-ท่อระบายน้ำ
- ตัดต้นไม้
- น้ำเสีย
- กำจัดมูล
- น้ำท่วม
- ฟรี wifi เทศบาล
- เก็บสิ่งกีดขวาง
- จำหน่ายสินค้าบนทางเท้า/ที่สาธารณะ
- ถนน/ท่อน้ำ/สิ่งก่อสร้างชำรุด
- เสียงรบกวน
- แจ้งร้องทุกข์เรื่องอื่นๆ

นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบตำแหน่งรถขยะได้อีกด้วย โดยการกดที่รูปไอคอนรถขยะ



เมื่อเลือกหัวข้อที่จะแจ้งเรื่องร้องทุกข์ จะปรากฏหน้าให้เลือกหัวข้อเรื่องย่อย และแจ้งรายละเอียด ดังรูป



11:35 น. 4G

< เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน mhscity.com >

รับเรื่องร้องทุกข์

หัวข้อเรื่อง : ชยะ/สิ่งปฏิกูล

หัวข้อเรื่องย่อย *

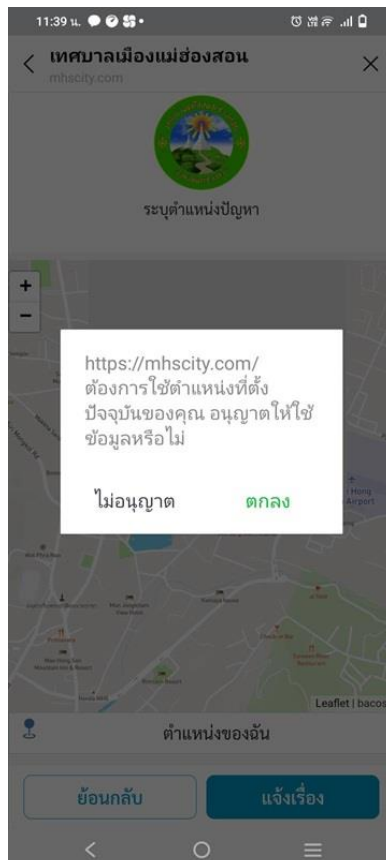
โปรดเลือก

รายละเอียด *

แนบรูป (ไม่เกิน 3 รูป)

ถ่ายรูป แนบรูป

สามารถแนบรูป และกำหนดตำแหน่งที่ตั้งของเรื่องที่แจ้งได้



11:39 น. 4G

< เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน mhscity.com >

ระบุตำแหน่งปัญหา

<https://mhscity.com/>
ต้องการใช้ตำแหน่งที่ตั้ง
ปัจจุบันของคุณ. อนุญาตให้ใช้
ข้อมูลหรือไม่

ตำแหน่งของฉัน

เมื่อกดยืนยันการแจ้ง จะปรากฏเลขที่ใบแจ้งและรายละเอียด



หากเจ้าหน้าที่มีการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน จะปรากฏข้อความแจ้งให้ผู้ส่งเรื่อง ดังรูป



ระบบลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (Free Wi-Fi)

เมื่อเลือกเมนู “ลงทะเบียนใช้ internet Wi-Fi” จะปรากฏหน้าจอให้ใส่เลขบัตรประชาชนและเบอร์โทรศัพท์

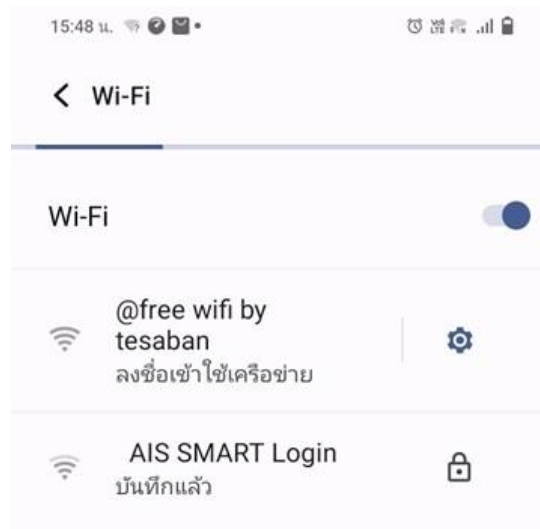


The screenshot shows a mobile browser interface. At the top, the address bar displays "mmhs.go.th/wifi/wifi_register.aspx" with a close button (X) on the right. Below the address bar, there is a logo for "tesaban FREE Wi-Fi" featuring a green circular icon with a sun and a Wi-Fi symbol. The main content area contains two input fields: "เลขบัตรประชาชน" (ID Number) and "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number). Below these fields is a large grey button with the text "ลงทะเบียน" (Register).

เรียบร้อยแล้วกดปุ่มลงทะเบียน แล้วรอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและอนุญาตให้ใช้งานได้

การใช้งานอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนดังนี้

- เลือกสัญญาณ Wi-Fi ชื่อ @free wifi by tesaban



จะปรากฏหน้า log in



- ช่อง Username ใส่เลขบัตรประชาชนที่ลงทะเบียนไว้
- ช่อง Password ใส่เบอร์โทรศัพท์ที่ลงทะเบียนไว้
- กดปุ่ม Connect
- สำหรับผู้ที่เลือกสัญญาณ @free wifi by tesaban โดยที่ยังไม่ลงทะเบียน เมื่อปรากฏหน้า log in ให้กดปุ่ม “ลงทะเบียน”

ระบบภาษีและขออนุญาตก่อสร้าง

เมื่อเลือกเมนู “ภาษีและขออนุญาตก่อสร้าง” จะปรากฏหน้าเมนูย่อย



(การยื่นขออนุญาตก่อสร้างกำลังแก้ไขระบบ ยังใช้งานไม่ได้)

เมื่อกดเมนู “ระบบภาษี” จะปรากฏหน้าดังรูป

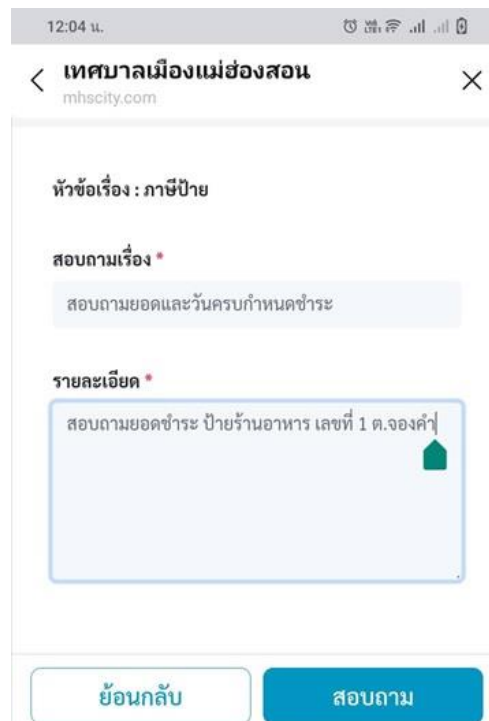


- เมื่อกดเมนูประชาชนสัมพันธ์ จะลิงค์ไปที่ กรมสรรพากร
- เมื่อกดเมนูติดต่อเจ้าหน้าที่ จะปรากฏเบอร์โทรติดต่อเจ้าหน้าที่กองคลังบนแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือสามารถกดโทรติดต่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ได้

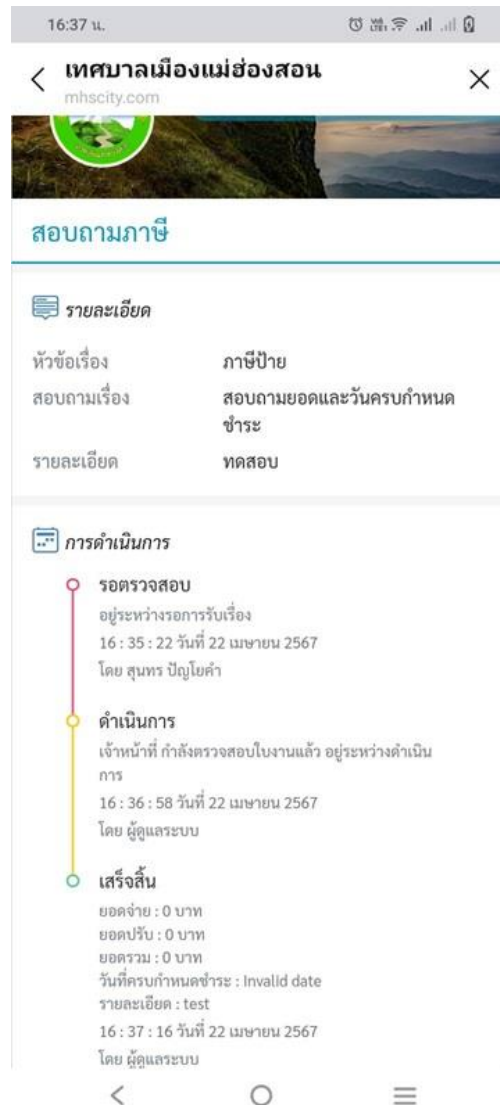
- เมื่อกดเมนู “ตรวจสอบภาษีที่ต้องชำระ” จะเข้าสู่หน้าสอบถามภาษี ดังรูป



ลักษณะการใช้งานจะเหมือนกับระบบแจ้งเรื่องร้องทุกข์ เมื่อกดเมนู “ภาษีป้าย” จะปรากฏหน้าดังรูป



เมื่อส่งเรื่องสอบถามเกี่ยวกับภาษี จะปรากฏรายละเอียดแจ้งให้ผู้ส่ง ดังรูป



เมื่อได้รับคำตอบแล้วผู้ส่งเรื่องสอบถามภาษี สามารถประเมินความพึงพอใจได้ ดังรูป

