



ประกาศเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

เรื่อง แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่

ด้วยนโยบายรัฐบาลกำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบเป็นนโยบายสำคัญ และถือเป็นวาระแห่งชาติ ที่ทุกส่วนราชการจะต้องยึดถือปฏิบัติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤตินิชอบ โดยมีแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรของรัฐเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ และระมัดระวังมิให้มีการแสวงหาประโยชน์ การรับผลประโยชน์ การใช้อิทธิพลในฐานะและตำแหน่งหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ในการจัดหาหรือการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล จึงได้กำหนดมาตรการและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการร้องเรียน

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจาก เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ได้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) ละเลยหน้าที่ตามกฎหมายที่กำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงและมีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๒. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน พร้อมหมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมลที่ติดต่อกลับ
๒.๒ ชื่อหน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นสาเหตุการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรมตามสมควรแห่งมูลเหตุที่เกี่ยวข้องดังกล่าว หรือแจ้งช่องทาง เบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน

๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน

๒.๕ ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

๒.๖ ระบุ วัน เดือน ปี

๒.๗ ระบุ พยานเอกสาร พยานวัตถุ พร้อมพยานบุคคล (ถ้ามี)

๓. กรณีการร้องเรียน ที่ลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณี แวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่พิจารณา

๔.๑ ข้อร้องเรียน ที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๔.๒ ข้อร้องเรียน ที่ไม่ระบุพยาน หรือหลักฐานที่เพียงพอ

๔.๓ ข้อร้องเรียน ที่ไม่มีรายงานตามข้อ ๔.๒

๕. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

๕.๑ ร้องเรียนโดยทำเป็นหนังสือส่งข้อร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่สำนักปลัดเทศบาล เมืองแม่ฮ่องสอน เลขที่ ๗๕ ถนนสิงหนาทบำรุง อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จังหวัดแม่ฮ่องสอน รหัสไปรษณีย์ ๕๘๐๐๐

๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ ของสำนักงานเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน www.mmhs.go.th หรือสแกน QR Code บัญชีไลน์ทางการสำหรับแจ้งร้องทุกข์ และบริการอื่นๆ @mhscity

๕.๓ ร้องเรียนผ่านทาง Facebook เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน

๖. ให้สำนักปลัดเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลการร้องเรียน เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๗. ในกรณีที่นายกเทศมนตรี เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงหรือ มอบหมายผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๘. ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ที่ได้รับแต่งตั้งมีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริง ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริง ว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งความเห็นเสนอนายกเทศมนตรี ว่ามีการกระทำทุจริตหรือประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำ ผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหา ให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีและยุติเรื่อง

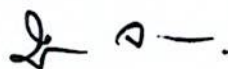
๙. ในกระบวนการพิจารณาสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริง อย่างเป็นธรรม

๑๐. เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นเป็นประการใด แจ้งให้ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลา สิบห้าวัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๑๑. ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนเป็นเรื่องอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลเมือง แม่ฮ่องสอน ให้ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ถือเป็นกลไกสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗



(นางสาวมัลลิกา จินาคำ)

นายกเทศมนตรีเมืองแม่ฮ่องสอน