

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**

**เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ในการ ดำเนินงาน
๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดและประชาสัมพันธ์เผยแพร่บนหน้าเว็บไซต์หลัก ๒. นำผลการประเมิน ITA ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	บุคลากรในสังกัดทราบถึงมาตรการป้องกันการทุจริตและปฏิบัติตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้	การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส
๒. การปรับปรุงระบบการทำงานการ	๑. ให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ๒. นำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๓. ประชาสัมพันธ์เรื่องระบบการทำงานที่ได้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ทุกกอง/ สำนัก	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	มีการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด	๑. มีผลงานที่เกิดจากการปรับปรุงระบบการทำงานให้เป็นที่ประจักษ์  ๒. บุคคลภายนอกได้รับบริการที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกขั้นตอนการปฏิบัติงานรวดเร็ว
๓. การเปิดเผยข้อมูล	๑. แสดงรายงานผลความก้าวหน้าของแต่ละโครงการรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ ๒. แสดงความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ทุกกอง/ สำนัก	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	บุคคลภายนอกได้รับรู้ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมอุปสรรค ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	บุคคลภายนอกเกิดความเข้าใจการปฏิบัติงานของหน่วยงานมากขึ้น

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์ในการ ดำเนินงาน
	๓. เผยแพร่ผลการใช้จ่าย งบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ในเวปไซต์ของหน่วยงาน				

### ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

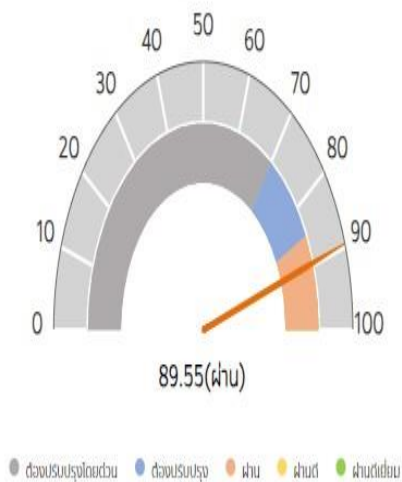
### ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี-

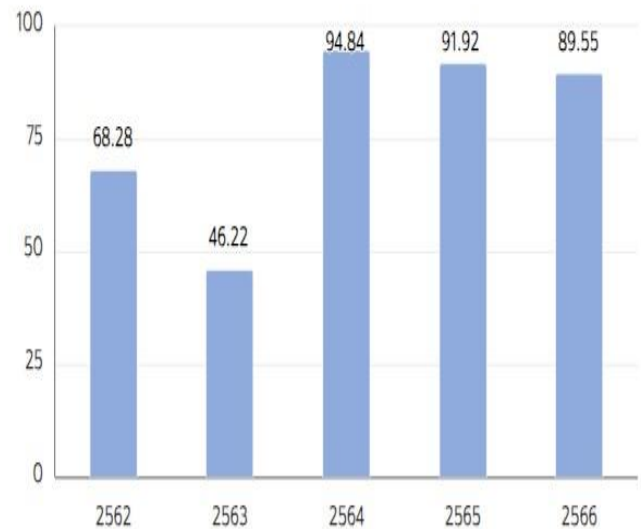
การวิเคราะห์ผลคะแนน  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน อำเภอเมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มีผลคะแนน **๘๙.๕๕** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่าน** ดังนี้

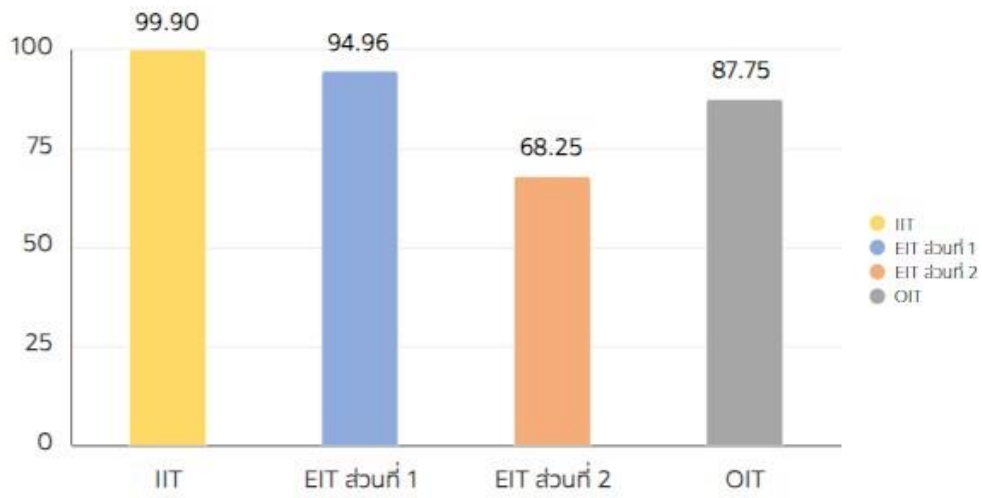
ผลการประเมินในภาพรวม



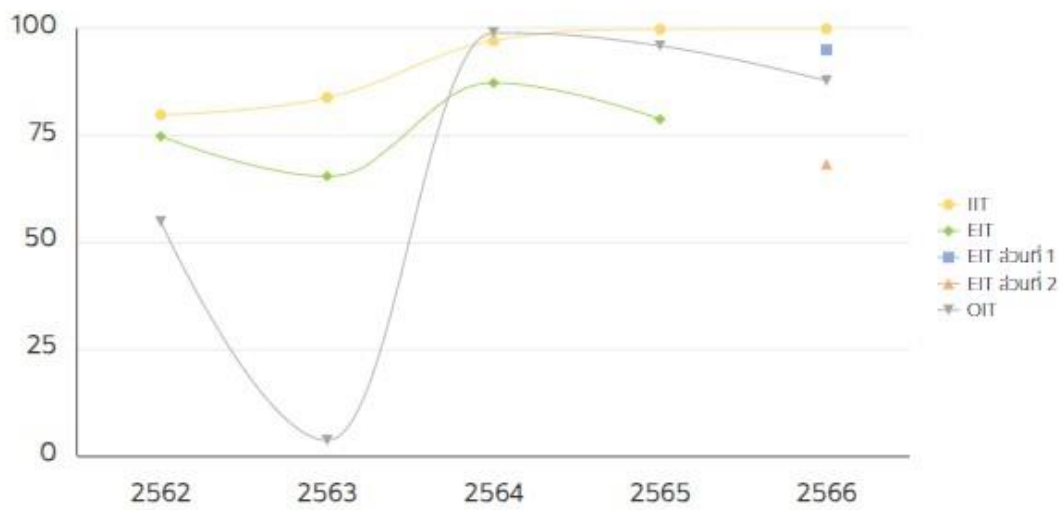
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

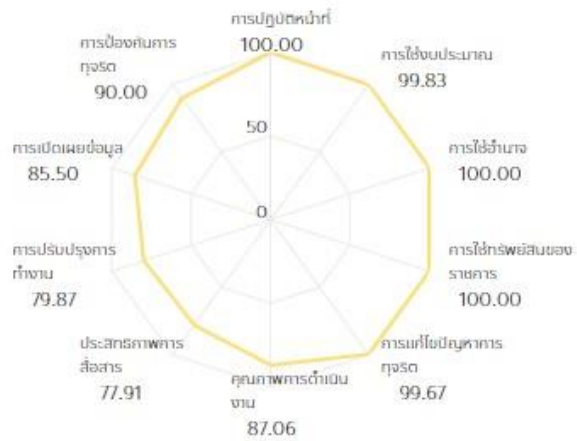


### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



## ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562    ปี 2563    ปี 2564    ปี 2565    ปี 2566



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิรูปคหภัณฑ์	100.00
2	การใช้งบประมาณ	99.83
3	การใช้จ่ายเงิน	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.67
6	คุณภาพการดำเนินงาน	87.06
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.91
8	การปรับปรุงการทำงาน	79.87
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.50
10	การป้องกันการทุจริต	90.00

## วิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>			
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า ประเด็นที่ต้องปรับปรุง ด้านการใช้งบประมาณ บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า บุคลากรบางรายเห็นว่ายังไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๓	คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๖๗	คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>			
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๘๔	คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า ประเด็นที่ต้องปรับปรุง ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านโครงการกิจกรรมต่างๆ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร ๒ ทาง และประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบว่า มีช่องทางดังกล่าว ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๗.๔๖	คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๖.๙๒	คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>			
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๑.๗๙	คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า ด้านการเปิดเผยข้อมูล หน่วยงานควรแสดงรายงานผลความก้าวหน้าของแต่ละโครงการ รายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงานแต่ละโครงการ แสดงความก้าวหน้าการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	คะแนน	